

Algemene voorwaarden

Het Mijs-instituut is ingeschreven bij de kamer van koophandel met nummer 70894221 en heeft haar algemene voorwaarden bij de kamer gedeponeed.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Bijeenkomst: bijeenkomst/workshop/evenement/nascholing/symposium georganiseerd door het Mijs-instituut

Deelnemer: degene die zich voor een bijeenkomst bij het Mijs-instituut inschrijft of heeft ingeschreven

Contractpartij: De partij die een overeenkomst met het Mijs-instituut is aangegaan.

ARTIKEL 2: INSCHRIJVING

1. Een deelnemer heeft de mogelijkheid zich voor één of meerdere bijeenkomsten in te schrijven.
2. Inschrijving voor een bijeenkomst vindt plaats door middel van het doorlopen van het online registratieproces.
3. Er is een bedenktijd van 15 dagen: tot 15 dagen na inschrijving kan deze kosteloos worden geannuleerd.
4. De inschrijving is definitief op het moment dat het Mijs-instituut in het bezit is van een volledig ingevuld inschrijfformulier en de bedenktijd uit artikel 2.3 verstreken is.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Na definitieve inschrijving, zoals bedoeld in artikel 2.4, bericht het Mijs-instituut degene die zich heeft aangemeld dat er een voorwaardelijke overeenkomst tot stand is gekomen. Deze is voorwaardelijk, daar doorgang van het bijeenkomst afhankelijk is van het feit of er voldoende aanmeldingen voor zullen zijn.

Na aanmelding stuurt het Mijs-instituut de deelnemer een bevestiging van de inschrijving. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het Mijs-instituut de deelnemer een definitieve bevestiging van plaatsing heeft gestuurd, c.q. de bijeenkomst doorgang vindt.

ARTIKEL 4: FINANCIËLE VERPLICHTINGEN/BETALING

1. Op het moment dat de overeenkomst tussen het Mijs-instituut en de deelnemer tot stand komt, verplicht de deelnemer zich het verschuldigde inschrijvingsgeld voor de bijeenkomst te betalen.
2. Tot uiterlijk 4 weken voorafgaande aan de bijeenkomst is het mogelijk de definitieve inschrijving kosteloos over te zetten naar een andere naam. Overzetten van een inschrijving kan alleen schriftelijk worden gedaan door de originele deelnemer.
3. Annulering van een definitieve inschrijving kan alleen schriftelijk en is mogelijk tot uiterlijk 2 maanden voorafgaande aan de bijeenkomst. Bij annulering worden alleen de inschrijfkosten gerestitueerd. Administratiekosten à €35,- zullen in mindering gebracht worden op het te restitueren bedrag.
4. De prijzen voor de bijeenkomsten worden per bijeenkomst jaarlijks opnieuw vastgesteld en vermeld op de website van het Mijs-instituut.
5. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor het niet nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres en/of een bedrijfsinstelling of subsidie-instelling de kosten van de opleiding voor de deelnemer vergoedt.
6. Indien de factuur niet op de schriftelijk afgesproken datum is voldaan is de deelnemer in verzuim, zonder dat daarvoor een sommatie en/of ingebrekestelling is vereist.
7. Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot de bijeenkomst worden ontzegd. De betalingsverplichting voor de deelnemer vervalt hiermee niet.
8. De contractspartij is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de aan Mijs-instituut verder toekomende rechten is het Mijs-instituut alsdan bevoegd van de deelnemer de wettelijke rente over het achterstallige bedrag te heffen en van de opdrachtgever en wettelijke handelsrente te berekenen vanaf de desbetreffende vervalddag.

9. Het Mijs-instituut heeft de bevoegdheid om werkzaamheden op te schorten wanneer de contractspartij in verzuim is.
10. Indien de contractspartij surseance van betaling aanvraagt, de contractspartij surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de contractspartij is aangevraagd, de contractspartij in staat van faillissement is verklaard, en / of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de contractspartij beslag wordt gelegd, zijn de vorderingen van het Mijs-instituut op de contractspartij onmiddellijk opeisbaar.
11. Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.
12. Wanneer de contractspartij in verzuim is, is deze [15%] incassokosten van het openstaande bedrag verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van Mijs-instituut om de vordering langs gerechtelijke weg te incasseren.

ARTIKEL 5: ANNULERING VAN DE BIJEENKOMST

In geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal inschrijvingen voor een bijeenkomst onvoldoende is, behoudt het Mijs-instituut zich het recht voor de bijeenkomst te annuleren. De reeds betaalde inschrijvingskosten en administratiekosten worden renteloos aan de deelnemer gerestitueerd.

ARTIKEL 6: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING/FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

1. Het Mijs-instituut behoudt zich het recht voor de overeenkomst met een deelnemer op te zeggen door middel van een officieel schrijven, wanneer de deelnemer naar het oordeel van Mijs- instituut op enigerlei wijze het ordentelijk verloop van een bijeenkomst verstoort en/of de belangen van het Mijs-instituut schaadt. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de overeenkomst blijven bestaan.
2. Bij tussentijdse beëindiging van een bijeenkomst door de deelnemer vindt geen restitutie van het studiegeld plaats. Indien men – in het geval van een bijeenkomst over meerdere dagen – voortijdig de bijeenkomst wil beëindigen, dient de rest van het inschrijvingsgeld betaald te worden volgens de gemaakte afspraken.

ARTIKEL 7: VERZUIM

Het verzuim van aanwezigheid op de bijeenkomst door de deelnemer geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

ARTIKEL 8: GEBRUIK FOTO'S DOOR HET MIJS-INSTITUUT

Foto's van het tijdens de opleiding gemaakte werk en van werksituaties van deelnemers mogen door het Mijs-instituut vrij gebruikt worden voor publicitaire doeleinden.

ARTIKEL 9: EIGENDOMSRECHT

Het eigendomsrecht van de lesstof blijft bij het Mijs-instituut. Deelnemers hebben het gebruiksrecht. Kopiëren van lesmateriaal is niet toegestaan.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Het Mijs-instituut zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. Het Mijs-instituut sluit (behoudens opzet en/of grove schuld) iedere vorm van aansprakelijkheid voor eventuele schade - direct dan wel indirect- verband houdende met een aan het Mijs-instituut gevolgde opleiding uit, met uitzondering van haar wettelijke aansprakelijkheid.
3. Het Mijs-instituut stelt het door haar beschikbaar te stellen studiemateriaal zorgvuldig samen. Echter, het Mijs-instituut kan niet instaan voor de volledige juistheid van dit studiemateriaal en aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het studiemateriaal.
4. Indien een deelnemer schade lijdt als gevolg van een nalatigheid van het Mijs-instituut, één van haar medewerkers of (een) door haar ingehuurde docent(en) / spreker(s), is iedere aansprakelijkheid van het Mijs-instituut te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan het studiegeld dat de deelnemer op basis van de met het Mijs-instituut gesloten overeenkomst verschuldigd is.

5. Het Mijs-instituut draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het beroepsmatig toepassen van medische informatie van deelnemers tijdens de opleiding.
6. Het Mijs-instituut sluit aansprakelijkheid voor vermissing, beschadiging en/of diefstal van aan de deelnemer toebehorende voorwerpen en/of materialen uit.
7. Het Mijs-instituut aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de deelnemer lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van annulering van (delen van) een bijeenkomst.
8. Het Mijs-instituut is niet aansprakelijk als het opgegeven e-mailadres niet of onvoldoende functioneert.
9. Bij uitvoering van de overeenkomst is het Mijs-instituut niet aansprakelijk voor schade tengevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van door derden ter beschikking gestelde diensten of het ongeschikt zijn of worden van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zalen of ruimten. De aansprakelijkheid van Mijs-instituut zal niet verder gaan dan het op een ander tijdstip opnieuw beschikbaar stellen van apparatuur en benodigd personeel voor het zo mogelijk opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.

ARTIKEL 11: KLACHTENPROCEDURE

1. De gewone klachten over zaken in de opleiding worden binnen het team besproken en naar de deelnemer(en) teruggekoppeld.
2. Klachtenbrieven worden binnen 14 dagen beantwoord met hoe er verder gehandeld gaat worden in de procedure.
3. De directie van Mijs-instituut beslist binnen 4 weken inzake de klacht.
4. Indien er door bijzondere omstandigheden vertraging optreedt in het beantwoorden van de klacht wordt er onder vermelding van de reden schriftelijk een nieuwe termijn gecommuniceerd waarbinnen de afhandeling van de klacht naar verwachting plaats zal kunnen vinden.
5. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld.
6. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en worden tot twee jaar na dato bewaard. Ons uitgangspunt bij alle klachten is dat we ons voordeel willen doen met klachten om hiermee onze dienstverlening te verbeteren.
7. Indien behandeling van de klacht niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend bij onafhankelijk klachtenfunctionaris: Dhr S.G.F. Papendorp, internist-intensivist, Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk. Het oordeel van deze onafhankelijk klachtenfunctionaris is bindend voor het Mijs-instituut, eventuele consequenties ervan worden zo snel mogelijk afgehandeld.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomsten gesloten met het Mijs-instituut is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 13: BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechter, tenzij het een zaak betreft waarvoor uitsluitend de sector kanton bevoegd is.

ARTIKEL 14: WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

Het Mijs-instituut is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Het Mijs-instituut zal de gewijzigde voorwaarden op verzoek toezenden.